

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Ορισμοί:

Εταιρεία: η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «TORA DIRECT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» με το διακριτικό τίτλο «TORA DIRECT», με έδρα την Λεωφόρο Αθηνών 108 και Χρηματιστηρίου.

Εισιτήριο: το παραστατικό με το οποίο ο Πελάτης ή και ο εκάστοτε δικαιούχος αυτού δύναται να εισέλθει στο χώρο της Εκδήλωσης ή/και το παραστατικό που θα προσκομίσει ο Πελάτης στο εκδοτήριο του Διοργανωτή πριν την έναρξη της Εκδήλωσης για να λάβει το εισιτήριο εισόδου.

Υπηρεσία Έκδοσης Εισιτηρίων: Η Εταιρεία, μέσω της Υποδομής της TICKETMASTER που έχει εγκατασταθεί στα Σημεία, μεσολαβεί στην διάθεση εισιτηρίων Εκδηλώσεων από την TICKETMASTER προς το καταναλωτικό κοινό σε συνεργασία με τους εκάστοτε Διοργανωτές.

Διοργανωτής: Είναι ο εκάστοτε παραγωγός ή/και διοργανωτής ή/και φορέας εκμετάλλευσης που αναλαμβάνει την διεξαγωγή της εκάστοτε Εκδήλωσης και εκδίδει νόμιμα το εκάστοτε εισιτήριο/παραστατικό εισόδου στην Εκδήλωση.

Πελάτης: Το φυσικό πρόσωπο, άνω των 18 ετών με δικαιοπρακτική ικανότητα, το οποίο προσέρχεται σε Σημείο προκειμένου να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Έκδοσης Εισιτηρίων.

Ποσό: Είναι το συνολικό ποσό το οποίο οφείλει να καταβάλει ο Πελάτης στο Σημείο προκειμένου να αγοράσει εισιτήριο/α Εκδήλωσης, το οποίο αποτελείται από το αντίτιμο για την Εκδήλωση, όπως αυτό καθορίζεται από τον εκάστοτε Διοργανωτή, συναφή έξοδα για την παροχή της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίου, όπως αυτές καθορίζονται από την TICKETMASTER ή/και την Εταιρεία, από χρεώσεις που τυχόν επιβάλει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για την εκτέλεση της συναλλαγής χρέωσης καθώς και από τον αναλογούντα φόρο και λοιπά τέλη.

Σημείο: Το φυσικό δίκτυο σημείων πώλησης με το οποίο συνεργάζεται η Εταιρεία ανά την ελληνική επικράτεια προκειμένου να παρέχει την Υπηρεσία Έκδοσης Εισιτηρίων όπως π.χ. επιλεγμένα πρακτορεία ΟΠΑΠ, σούπερ μάρκετ, ψιλικάτζίδικα κλπ.

Όροι Χρήσης: Είναι οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις που έχει διαμορφώσει η Εταιρεία και τους οποίους αποδέχεται ο Πελάτης με την χρήση της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίων.

Υποδομή: Είναι η πλατφόρμα κράτησης κι έκδοσης Εισιτηρίων της TICKETMASTER που έχει εγκατασταθεί στα Σημεία.

TICKETMASTER: Είναι η εταιρεία με την επωνυμία «TICKETMASTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με έδρα την Λεωφόρο Βουλιαγμένης 26, 166 75 Γλυφάδα, Αθήνα, Ελλάδα, η οποία αναλαμβάνει να

διαθέτει στο καταναλωτικό κοινό μέσω συνεργαζόμενων με αυτήν σημείων πώλησης, μεταξύ αυτών, και των Σημείων, τα εισιτήρια Εκδηλώσεων συμβεβλημένων με αυτήν Διοργανωτών.

Εκδήλωση: Είναι κάθε αθλητικό γεγονός, θέαμα, παράσταση, σεμινάριο, συναυλία, φεστιβάλ ή άλλο γεγονός το οποίο διεξάγει σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ο Διοργανωτής και για την είσοδο στο οποίο απαιτείται η επίδειξη του Εισιτηρίου.

Κάρτα: Είναι η χρεωστική, πιστωτική, προπληρωμένη, επαναφορτιζόμενη ή μίας χρήσης, κάρτα της οποίας νόμιμος κάτοχος είναι ο Πελάτης και έχει εκδοθεί με βάση τις προδιαγραφές των διεθνών σχημάτων καρτών, όπως τα εκάστοτε είδη καρτών θα γίνονται αποδεκτά στα Σημεία ως μέσο πληρωμών για την αγορά εισιτηρίων Εκδηλώσεων.

Υπηρεσία Έκδοσης Εισιτηρίων

Η Εταιρεία μεσολαβεί μέσω της Υποδομής στην διάθεση εισιτηρίων Εκδηλώσεων Διοργανωτών με τους οποίους έχει συμβληθεί και συνεργάζεται η TICKETMASTER προς τους Πελάτες.

Ο Πελάτης με την χρήση της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίου αιτείται την μεσολάβηση της Εταιρείας προκειμένου να κάνει κράτηση και να αγοράσει εισιτήρια Εκδηλώσεων Διοργανωτών.

Η Εταιρεία δεν αποφασίζει ούτε συμμετέχει με οποιοδήποτε τρόπο στην διαδικασία επιλογής των Διοργανωτών και των Εκδηλώσεων των οποίων τα εισιτήρια θα διατίθενται μέσω των Σημείων.

Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίων στα Σημεία δεν είναι διαθέσιμες προς αγορά όλες οι κατηγορίες εισιτηρίων Εκδηλώσεων ούτε το σύνολο των Διοργανωτών που δύναται να αγοράσει ο Πελάτης μέσω των λοιπών καναλιών διάθεσης εισιτηρίων της TICKETMASTER.

Οι εν λόγω Εκδηλώσεις παρέχονται από τον εκάστοτε Διοργανωτή, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους διεξαγωγής και τις προϋποθέσεις που αυτός θέτει για το καταναλωτικό κοινό.

Το αντίτιμο για την αγορά του κάθε Εισιτηρίου Εκδήλωσης καθορίζεται αποκλειστικά από τον εκάστοτε Διοργανωτή και γνωστοποιείται στην Εταιρεία μαζί με τυχόν επιβαλλόμενους φόρους και τέλη μέσω της Υποδομής της TICKETMASTER. Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τη διαμόρφωση των τιμών αγοράς Εισιτηρίων των Διοργανωτών.

Διαδικασία Έκδοσης Εισιτηρίων

Ο Πελάτης, προσερχόμενος στο Σημείο, μπορεί να ενημερωθεί από τον υπάλληλο αναφορικά με τις Εκδηλώσεις για τις οποίες μπορεί να εκδώσει εισιτήριο στο Σημείο, για την διαθεσιμότητα εισιτηρίων Εκδήλωσης του ενδιαφέροντός του καθώς και για την διαθεσιμότητα συγκεκριμένων θέσεων που δύναται να κλείσει (εφόσον έχουν οριστεί από τον εκάστοτε Διοργανωτή αριθμημένες θέσεις).

Ο Πελάτης, αφού επιλέξει την επιθυμητή Εκδήλωση (ημερομηνία διεξαγωγής και προτιμητέα θέση, εφόσον παρέχεται η δυνατότητα επιλογής βάσει της Υποδομής για την συγκεκριμένη Εκδήλωση), θα ενημερωθεί για το Ποσό της συναλλαγής που απαιτείται να καταβάλει προκειμένου να αγοράσει τα εισιτήρια της Εκδήλωσης που έχει επιλέξει.

Πριν την ολοκλήρωση της αγοράς των εισιτηρίων Εκδήλωσης και ανάλογα με το είδος της Εκδήλωσης, ο Πελάτης ενδέχεται να υποχρεωθεί να δηλώσει προσωπικά του στοιχεία ή και των ατόμων για τα οποία αγοράζει εισιτήριο(α) μίας Εκδήλωσης, όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο «Ελάχιστες Απαιτούμενες Πληροφορίες» κατωτέρω.

Ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει το Ποσό σε Ευρώ, είτε σε μετρητά είτε με την χρήση Κάρτας, ώστε στη συνέχεια να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή χρέωσης και να εκδοθούν τα Εισιτήρια της επιλεγθείσας από τον Πελάτη Εκδήλωσης.

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Πελάτης λαμβάνει εκτυπωμένο από τον υπάλληλο στο Σημείο το εκάστοτε Εισιτήριο που έχει αγοράσει.

Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει την έκδοση Εισιτηρίων διαφορετικών Εκδηλώσεων και Διοργανωτών, ολοκληρώνοντας στο Σημείο κάθε συναλλαγή και πληρωμή χωριστά.

Ελάχιστες Απαιτούμενες Πληροφορίες και Έγγραφα

Στο πλαίσιο συμμόρφωσής τους με την σχετική νομοθεσία, ορισμένοι Διοργανωτές έχουν θέσει συγκεκριμένες προϋποθέσεις για την διάθεση εισιτηρίων των Εκδηλώσεών τους, μεταξύ αυτών, την παροχή ατομικών στοιχείων και την προσκόμιση από τον Πελάτη συγκεκριμένων δικαιολογητικών (π.χ. φοιτητικό πάσο, κάρτα ΟΑΕΔ κ.λπ.).

Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης οφείλει να δώσει στον υπάλληλο που εξυπηρετεί στο Σημείο ακριβή και αληθή στοιχεία ή/και να προσκομίσει γνήσια και πρωτότυπα δικαιολογητικά, εφόσον τούτο επιβάλλεται από τον Διοργανωτή για την εκάστοτε Εκδήλωση.

Ειδικότερα, ενδέχεται ο Πελάτης να υποχρεωθεί να δώσει το ονοματεπώνυμό του καθώς και των λοιπών δικαιούχων των εισιτηρίων Εκδήλωσης για τους οποίους προβαίνει σε αγορά, έγκυρο αριθμό επικοινωνίας και Α.Μ.Κ.Α. ανά δικαιούχο εισιτηρίου (εφόσον τούτο απαιτείται π.χ. για Εκδηλώσεις αθλητικών γεγονότων).

Μη επίδειξη από τον Πελάτη των εκάστοτε απαραίτητων δικαιολογητικών που απαιτεί ο Διοργανωτής ή και άρνηση καταχώρησης των πραγματικών στοιχείων του θα συνεπάγεται την απόρριψη/μη πραγματοποίηση της συναλλαγής έκδοσης εισιτηρίου Εκδήλωσης στο Σημείο.

Ο Πελάτης οφείλει να έχει μαζί του κατά την είσοδό του στην Εκδήλωση τα απαραίτητα δικαιολογητικά στοιχεία προκειμένου να γίνει έλεγχος από το Διοργανωτή.

Πληρωμή Εισιτηρίων – Διεκπεραίωση Συναλλαγής Χρέωσης

Η Εταιρεία αναλαμβάνει στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίου αποκλειστικά **να μεσολαβεί** μεταξύ του Διοργανωτή ή/και της TICKETMASTER και του εκάστοτε Πελάτη για

την διάθεση και έκδοση εισιτηρίων Εκδηλώσεων των Διοργανωτών μέσω διασύνδεσης των συστημάτων της με τα αντίστοιχα συστήματα κράτησης εισιτηρίων της TICKETMASTER.

Η Εταιρεία **δεν εισπράττει ούτε αναλαμβάνει με κανένα τρόπο και για οποιοδήποτε λόγο να εισπράξει** από τον Πελάτη το Ποσό για την αγορά εισιτηρίου Εκδήλωσης.

Η πληρωμή και καταβολή του Ποσού από τον Πελάτη για την αγορά των εισιτηρίων Εκδηλώσεων θα πραγματοποιείται στα Σημεία από την εταιρεία με την επωνυμία «ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ» (στο εξής «ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ»), εταιρεία συνδεδεμένη με την Εταιρεία, μέλος του Ομίλου ΟΠΑΠ, η οποία αποτελεί αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος δυνάμενο να παρέχει υπηρεσίες πληρωμών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην σχετική νομοθεσία.

Για την εκτέλεση της συναλλαγής χρέωσης του Ποσού από την ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ θα ισχύουν οι όροι παροχής υπηρεσιών πληρωμών και η πολιτική χρεώσεων που έχει θέσει η τελευταία, όπως οι εν λόγω πληροφορίες έχουν τεθεί στην διάθεση του Πελάτη στον διαδικτυακό ιστότοπο www.torawallet.gr.

Ο Πελάτης δεν δύναται να αγοράσει Εισιτήριο Εκδήλωσης χωρίς την ταυτόχρονη καταβολή του Ποσού στο Σημείο, το οποίο θα εκτελέσει την πληρωμή ως πιστοποιημένος αντιπρόσωπος της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ.

Ακύρωση, Αλλαγή και Αντικατάσταση Εισιτηρίων

Κατά κανόνα, μετά την ολοκλήρωση της έκδοσης των εισιτηρίων Εκδήλωσης **δεν** είναι δυνατή οποιαδήποτε **αλλαγή, ακύρωση ή επιστροφή** Εισιτηρίου Εκδήλωσης με **πρωτοβουλία του Πελάτη** ούτε υφίσταται δυνατότητα **υπαναχώρησης του Πελάτη** από την αγορά αυτού, καθότι το Εισιτήριο αφορά υπηρεσίες σχετιζόμενες με δραστηριότητες αναψυχής, με προβλεπόμενη ακριβόχρονη εκτέλεση των εν λόγω υπηρεσιών, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία (ν. 2251/1994, ως εκάστοτε ισχύει).

Ενδέχεται, ωστόσο, ανάλογα με την πολιτική που ακολουθεί ο εκάστοτε Διοργανωτής κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια και κρίση, να καθίσταται εφικτή η αλλαγή ή/και ακύρωση εκδοθέντος Εισιτηρίου συγκεκριμένης Εκδήλωσης, κατόπιν επιθυμίας του Πελάτη.

Προκειμένου να ενημερωθεί ο Πελάτης για το αν δύναται να ακυρώσει ή αλλάξει Εισιτήριο συγκεκριμένης Εκδήλωσης, θα πρέπει να απευθυνθεί σχετικώς στον εκάστοτε Διοργανωτή (όπως τα στοιχεία επικοινωνίας αυτού αναγράφονται στο Εισιτήριο) ή/και στην TICKETMASTER προκειμένου να του υποδείξει την κατάλληλη εναλλακτική οδό για την ακύρωση ή αλλαγή των Εισιτηρίων του. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει να ακυρώσει ή αλλάξει Εισιτήρια Εκδήλωσης στα Σημεία της.

Η Εταιρεία δεν δύναται να αντικαταστήσει εκδοθέντα εισιτήρια Εκδήλωσης με νέα λόγω καταστροφής, αλλοίωσης ή κλοπής αυτών. Για το συγκεκριμένο αίτημα ο Πελάτης θα πρέπει να απευθυνθεί στην TICKETMASTER, προκειμένου να διαπιστωθεί αν υπάρχει αυτή η δυνατότητα, σύμφωνα με την πολιτική του εκάστοτε Διοργανωτή.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής εισιτηρίου Εκδήλωσης, διευκρινίζεται ότι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιστροφή του αντιτίμου από την αγορά του εισιτηρίου Εκδήλωσης είναι ο Διοργανωτής, εφόσον δίνει τη δυνατότητα βάσει της πολιτικής του για την επιστροφή ή ακύρωση των Εισιτηρίων του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης **δεν θα λαμβάνει** πίσω το συνολικό Ποσό χρέωσης που κατέβαλε στο πλαίσιο της συναλλαγής αλλά **μόνο** το αντίτιμο για την αγορά του εισιτηρίου Εκδήλωσης.

Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης ενδέχεται να επιβαρυνθεί από την TICKETMASTER ή και τον εκάστοτε Διοργανωτή **με επιπρόσθετες χρεώσεις** προκειμένου να αλλάξει, να ακυρώσει ή και αντικαταστήσει/επανεκδώσει εισιτήριο Εκδήλωσης.

Ματαίωση και Αλλαγή Ημερομηνίας Εκδήλωσης

Σε περίπτωση ματαίωσης ή αναβολής Εκδήλωσης, με πρωτοβουλία του Διοργανωτή, ο Πελάτης θα ενημερωθεί από τον Διοργανωτή ή/και μέσω δελτίου τύπου που θα ανακοινώσει στα ΜΜΕ αναφορικά με τις εναλλακτικές δυνατότητες αλλαγής της ημερομηνίας Εκδήλωσης ή και ακύρωσης αυτών και επιστροφής του αντιτίμου για την αγορά τους από τον Πελάτη.

Η Εταιρεία **δεν παρέχει την δυνατότητα στον Πελάτη να πραγματοποιήσει στο Σημείο αλλαγή ή/και ακύρωση** του εισιτηρίου αναβληθείσας ή ματαιωθείσας Εκδήλωσης Διοργανωτή ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη εκ της αιτίας αυτής.

Αποκλειστικά υπεύθυνος στην περίπτωση αυτή καθώς και για την επιστροφή του σχετικού αντιτίμου ή/και για την καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης στον Πελάτη εκ της μη διεξαγωγής ή της αναβολής της διεξαγωγής της Εκδήλωσης **είναι ο εκάστοτε Διοργανωτής.**

Σε περίπτωση ματαίωσης ή αναβολής Εκδήλωσης με πρωτοβουλία του Διοργανωτή **δεν θα επιστρέφεται το μέρος του Ποσού** που έχει καταβάλει ο Πελάτης και σχετίζεται με εκτελεσθείσες υπηρεσίες, δηλαδή με την παροχή της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίου και της εκτέλεσης της πληρωμής από την ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ.

Όροι για την διεξαγωγή της Εκδήλωσης

Η αγορά Εισιτηρίου δίδει στον εκάστοτε Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του Διοργανωτή, ήτοι να παρακολουθήσει την εκάστοτε επιλεγείσα από τον Πελάτη Εκδήλωση.

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος **να λάβει και να διατηρήσει** το εισιτήριο της Εκδήλωσης από την χρονική στιγμή που αυτό θα παραδοθεί σε αυτόν από τον υπάλληλο του Σημείου και η Εταιρεία δεν ευθύνεται από εκείνο το χρονικό σημείο για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, κλοπή, αλλοίωση ή καταστροφή του εκδοθέντος εισιτηρίου Εκδήλωσης ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία έναντι του Πελάτη.

Ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά ώστε το εκδοθέν εισιτήριο να διατηρείται σε **ευανάγνωστη και μη αλλοιωμένη μορφή** προκειμένου να είναι δυνατός ο έλεγχος αυτού κατά την είσοδο του στο χώρο της Εκδήλωσης.

Ο Πελάτης, προσερχόμενος στην εκάστοτε Εκδήλωση, αποδέχεται τους όρους διεξαγωγής Εκδηλώσεων που θέτουν οι Διοργανωτές, μεταξύ αυτών, τους κάτωθι γενικούς όρους:

- Το Εισιτήριο είναι έγκυρο μόνο αν έχει πωληθεί από εξουσιοδοτημένο σημείο διάθεσης του Διοργανωτή.
- Ο Διοργανωτής δύναται να μην επιτρέψει την είσοδο του Πελάτη στο χώρο της Εκδήλωσης εφόσον είναι υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών, φέρει επικίνδυνα ή εύφλεκτα αντικείμενα καθώς επίσης και σε πρόσωπα που χρησιμοποιούν οπτικοακουστικά μέσα για να καταγράψουν την Εκδήλωση, εν όλω ή εν μέρει. Ο Πελάτης ή/και οι δικαιούχοι των Εισιτηρίων για τους οποίους ο Πελάτης προέβη σε αγορά Εισιτηρίου αποδέχονται και αναγνωρίζουν ότι ενδέχεται να ελεγχθούν τα προσωπικά τους αντικείμενα προκειμένου να βεβαιωθεί ο Διοργανωτής ότι συμμορφώνονται με τα ανωτέρω κατά την είσοδό του στο χώρο της Εκδήλωσης.
- Οι Διοργανωτές δεν φέρουν ευθύνη για ζημιές ή απώλειες προσωπικών αντικειμένων των Πελατών ή και των δικαιούχων Εισιτηρίων στο πλαίσιο της διεξαγωγής ή/και στο χώρο της Εκδήλωσης.
- Σε περίπτωση αναβολής της Εκδήλωσης από τον Διοργανωτή, ο τελευταίος διατηρεί το δικαίωμα να θέσει νέα ημερομηνία, την ώρα και το χώρο διεξαγωγής της, ειδοποιώντας με παν κατάλληλο μέσο τους Πελάτες· στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται ο Διοργανωτής να μην επιτρέψει την επιστροφή του αντιτίμου που κατέβαλε ο Πελάτης για την αγορά των Εισιτηρίων της αναβληθείσας Εκδήλωσης.
- Σε περίπτωση οριστικής ματαίωσης της Εκδήλωσης για λόγους ανωτέρας βίας ή και λόγους που αφορούν το Διοργανωτή, τα Εισιτήρια θα εξαργυρώνονται, εντός ορισμένου χρόνου, **αποκλειστικά** από τα κανάλια διάθεσης που θα ανακοινωθούν από το Διοργανωτή.
- Ο Πελάτης οφείλει να φέρει μαζί του τα απαραίτητα δικαιολογητικά στοιχεία που εκάστοτε ζητά ο Διοργανωτής προκειμένου να επιδείξει αυτά στην είσοδο και να εισέλθει στην Εκδήλωση (π.χ. φοιτητικό πάσο, κάρτα Ο.Α.Ε.Δ., ταυτότητα κ.λπ.)

Ευθύνη Εταιρείας για την παροχή της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίων

Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για την ποιότητα και την εν γένει προσήκουσα διεξαγωγή της Εκδήλωσης ή/και για το ενδεχόμενο ματαίωσης ή/και αναβολής αυτής από τον Διοργανωτή ή/και από άλλη αίτια και ο Πελάτης δεν δύναται να στραφεί έναντι της Εταιρείας εκ της αιτίας αυτής. Ο Πελάτης οφείλει να διαβάσει τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης που θέτει ο εκάστοτε Διοργανωτής για την Εκδήλωση, όπως αυτοί αναγράφονται στο εκάστοτε Εισιτήριο και βρίσκονται αναρτημένοι στον ιστότοπο του εκάστοτε Διοργανωτή, προκειμένου να ενημερωθεί για τους όρους και τα δικαιώματά του έναντι του Διοργανωτή εκ των ανωτέρω.

Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την έκδοση εισιτηρίων Εκδηλώσεων, η αγορά των οποίων έχει γίνει **από οποιοδήποτε άλλο (φυσικό ή ηλεκτρονικό) κανάλι** πώλησης της TICKETMASTER ή/και του εκάστοτε Διοργανωτή.

Η κράτηση και έκδοση Εισιτηρίων γίνεται στο Σημείο μέσω Υποδομής που έχει διαθέσει η TICKETMASTER στην Εταιρεία, οπότε και η TICKETMASTER ευθύνεται για την ορθή διαχείριση

των κρατήσεων θέσεων και για την σε πραγματικό χρόνο προβολή της διαθεσιμότητας των Εκδηλώσεων των Διοργανωτών με τους οποίους συνεργάζεται.

Η Εταιρεία **δεν εγγυάται** τη διαθεσιμότητα της Υποδομής, ούτε την αδιάλειπτη, ακριβή και αλάθητη παροχή της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίων και ο Πελάτης δεν δύναται να εγείρει έναντι της Εταιρείας ουδεμία αξίωση εκ της αιτίας αυτής.

Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη ούτε δύναται ο Πελάτης να στραφεί εναντίον της Εταιρείας αναφορικά με ζητήματα που άπτονται της εκτέλεσης της συναλλαγής χρέωσης του Ποσού, δεδομένου ότι η Εταιρεία μεσολαβεί αποκλειστικά και μόνο στην έκδοση και διάθεση του εκάστοτε Εισιτηρίου χωρίς να εισπράττει το αντίστοιχο Ποσό. **Αποκλειστικά υπεύθυνος να επιστρέψει στον Πελάτη το αντίτιμο** για την αγορά εισιτηρίων Εκδήλωσης ή και τμήμα του καταβληθέντος σε αυτόν Ποσού είναι ο εκάστοτε **Διοργανωτής**, οπότε και στην περίπτωση αυτή θα πρέπει ο Πελάτης να απευθυνθεί για οποιοδήποτε σχετικό αίτημα/παράπονό του στον Διοργανωτή.

Το αντίτιμο για την αγορά εισιτηρίου Εκδήλωσης, οι χρεώσεις για την παροχή της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίου καθώς και οι συναφείς φόροι και τα τέλη γνωστοποιούνται στην Εταιρεία και το Σημείο μέσω της Υποδομής της TICKEMASTER και η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τη διαμόρφωση ή/και μεταβολή των εν λόγω ποσών.

Επικοινωνία

Ο Πελάτης δύναται να πληροφορηθεί για τα Σημεία καθώς και για την παροχή της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίων, τηλεφωνικά ή εγγράφως, με τους κάτωθι τρόπους:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αθηνών 108 και Χρηματιστηρίου, Τ.Κ. 10442

Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης: 210 7762 000

Email: talk@tora.gr

Για θέματα που αφορούν την αλλαγή ή ακύρωση εισιτηρίων Εκδηλώσεων θα πρέπει να απευθυνθεί στον εκάστοτε Διοργανωτή, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου αναγράφονται στο Εισιτήριο, ή/και στην TICKETMASTER.

Για ζητήματα που αφορούν την διεξαγωγή της Εκδήλωσης ή και την αναβολή, ματαίωση αυτής ή/και επιστροφή αντιτίμου από την αγορά Εισιτηρίου ο Πελάτης θα απευθύνεται στον εκάστοτε Διοργανωτή της Εκδήλωσης.

Αποδοχή Όρων Χρήσης – Τροποποίηση Όρων Χρήσης

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερωθεί αναφορικά με τους Όρους Χρήσης καθώς και για τους όρους χρήσης που έχει θέσει ο εκάστοτε Διοργανωτής για την αγορά εισιτηρίων των Εκδηλώσεών του και τους όρους διεξαγωγής αυτών. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει ουδεμία υποχρέωση γνωστοποίησης στον Πελάτη των ειδικότερων όρων και προϋποθέσεων που έχει θέσει ο εκάστοτε Διοργανωτής για την διεξαγωγή και την αγορά εισιτηρίων των Εκδηλώσεών του.

Η χρήση της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίων από τον Πελάτη συνεπάγεται **την πλήρη γνώση και αποδοχή των Όρων Χρήσης** καθώς και τυχόν **ειδικότερων όρων χρήσης** και προϋποθέσεων που τίθενται από τους εκάστοτε Διοργανωτές των Εκδηλώσεων.

Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τα ανωτέρω οφείλει να απέχει από την αγορά του αντίστοιχου εισιτηρίου Εκδήλωσης του Διοργανωτή και να μην χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Έκδοσης Εισιτηρίου.

Η Εταιρεία δύναται μονομερώς να τροποποιήσει ανά πάσα στιγμή τους Όρους Χρήσης για την παροχή της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίου, επικαιροποιώντας το περιεχόμενο του παρόντος διαδικτυακού ιστότοπου, οπότε και από την ημερομηνία ανάρτησης σε αυτόν των όρων θα τίθενται οι τελευταίοι σε ισχύ.